



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No:	Sayfa
KSKNK-SYS-03	11.10.2023	00.00.0000	00	1 / 1

- ◆ Sürdürülebilirlik anlayışını benimseyip otelimizi bu konuda sürekli iyileştirerek sürdürülebilir turizme katkıda bulunmak,
- ◆ Faaliyet alanımız ile ilgili tüm yasal mevzuatlara uymak,
- ◆ Otelimiz çatısı altında güvenli gıda kullanımı ile atıkların azaltılmasını sağlamak ve israfın önüne geçmek,
- ◆ Tüm çalışanlarımıza ve misafirlerimize karşı faaliyetlerimizin tamamında her türlü ayrımcılığın ortadan kaldırılmasını temel insan hakkı olarak benimsemek ve toplumsal eşitliğe uygun davranmak,
- ◆ Misafir memnuniyetine önem vermek,
- ◆ Su tasarrufu sağlayarak kişi başı su tüketimini düşürmek,
- ◆ Enerji tasarrufu sağlayarak kişi başı su tüketimini düşürmek,
- ◆ Yenilenen tüm ekipmanlarımızın, daha az enerji tüketen ve çevreye duyarlı materyallerden oluşmasına özen göstermek,
- ◆ Otelimizin tüm faaliyetlerinde başta yöresel ve ülkesel olmak üzere global ekonominin sağlıklı büyümesine katkıda bulunmak,
- ◆ Teknolojik ilerlemeleri yakından takip etmek ve uyum sağlamayı prensip haline getirmek,
- ◆ Otelimizde iyi bir Atık Planı oluşturmak ve atıklarımızın lisanslı firmalarla bertarafını sağlamak,
- ◆ Doğal kaynaklarımızın verimli kullanımı sağlamak amacıyla misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendirmek,
- ◆ Doğal ve kültürel mirası koruyup tanıtmak,
- ◆ Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı şeffaflık içinde tüm paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmak,
- ◆ Sürdürülebilirlik performansımızı sürekli gözden geçirmek ve iyileştirmektir.



# ŞİKAYET - ÖNERİ FORMU

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No:	Sayfa
KSKNK-SYS-09	11.10.2023	00.00.0000	00	1 / 1

Alınma Tarihi		Şikâyet-Öneri No	
Alınma Şekli	<input type="checkbox"/> Elden	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> E-posta / Web Sitesi/ Sosyal Medya
Şikâyet – Öneri Sahibi			
Adresi			
Türü	<input type="checkbox"/> Şikâyet	<input type="checkbox"/> Öneri	
Şikâyet– Öneri Sahibi	<input type="checkbox"/> Otel Misafiri	<input type="checkbox"/> Diğer (Açıklayınız)	
Telefon Numarası		E-Mail	
Şikâyet & Öneri Konusu ve Nedenleri:			
Şikâyet & Öneri Bildirenin İmzası			
<b>Bu kısım Köşe Konak tarafından doldurulacaktır:</b>			
Şikâyet - Öneriyi Alan Personel			
Şikâyet - Öneri Kabul Edildi – Reddedildi		<input type="checkbox"/> Kabul Edildi	<input type="checkbox"/> Reddedildi
Kabul-Ret Nedeni			
Çözüm için Yapılacak Faaliyet			
Çözüm Tarihi			



# SATIN ALMA POLİTİKASI

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No:	Sayfa
KSKNK-SYS-12	11.10.2023	00.00.0000	00	1 / 1

- ◆ Sürdürülebilir Tedarik anlayışını benimseyip sürdürerek Sürdürülebilir Turizme destek vermek,
- ◆ Tedarikçilerimizle karşılıklı güven, etkin iletişim ve iş ortaklığı anlayışı esas alan, uzun dönemli ilişkiler kurmak,
- ◆ Yerli üretim ve hizmet sağlayıcıları tercih ederek, yerel üreticinin geliştirilmesine ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmak,
- ◆ Otelimize ürün ve hizmet alımlarında 'Adil Ticaret'' ve ''Fırsat Eşitliği' ilkelerine uygun olarak hareket etmek,
- ◆ Tedarikçilerimizin çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, yasal mevzuatlara uyuyor olmasına dikkat etmek
- ◆ Kullanmak zorunda olduğumuz tek kullanımlık ve sarf malzemelerin azaltılması yönünde hedeflere ulaşabilmek,
- ◆ Tedarik ettiğimiz ürünlerin doğa dostu olanlarını, tasarruflu, geri dönüştürülebilir ve geri kazanılmış olanlarını tercih etmek,
- ◆ Atıkları azaltmak adına satın alma süreçlerini başarı ile yürütmek, verimli ve çevreye duyarlı satın almalar gerçekleştirmektir.

**KÖŞE KONAK OTEL YÖNETİMİ**